



**Wydział Inżynierii  
Materiałowej**  
POLITECHNIKA WARSZAWSKA

LABORATORIUM BADAŃ  
DLA PRZEMYSŁU

## Formularz nr 4

### „Ankieta zadowolenia Klienta”

Nr  
PS05/F04

Wydanie  
01

Strona 1 z 1

Mając na celu zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług, pragniemy poznać Państwa opinie na temat naszego Laboratorium. Prosimy zaznaczyć właściwe pole oceny.

1. Jak ocenia Pani/Pan współpracę z naszym Laboratorium? (1- bardzo źle, 5- bardzo dobrze)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Państwa opinie i uwagi:

2. Jak ocenia Pani/Pan przygotowanie merytoryczne naszych Pracowników? (1- bardzo źle, 5- bardzo dobrze)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Czy Państwa zlecenie zrealizowano w terminie?

Przed terminem       W terminie       Po terminie

4. Jak ocenia Pani/Pan zawartość merytoryczną sprawozdania/raportu z badań? (1- bardzo źle, 5- bardzo dobrze)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Państwa opinie i uwagi:

5. Jak ocenia Pani/Pan kontakt z Laboratorium Badań dla Przemysłu WIM PW? (1- bardzo źle, 5- bardzo dobrze)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Państwa opinie i uwagi:

6. Co chciałaby Pani/Pan zmienić we współpracy z naszym Laboratorium?

Państwa opinie i uwagi:

7. Numer oraz tytuł zlecenia

8. Zakres badań wykonywanych w zleceniu

<input type="checkbox"/> Badania wizualne	<input type="checkbox"/> Emisja akustyczna	<input type="checkbox"/> Badania udarności
<input type="checkbox"/> Badania penetracyjne	<input type="checkbox"/> Pomiary twardości	<input type="checkbox"/> Badania ultradźwiękowe
<input type="checkbox"/> Badania magnetyczno-proszkowe	<input type="checkbox"/> Analiza składu chemicznego	<input type="checkbox"/> Mikrostruktura: analiza obrazu <input type="checkbox"/> opis mikrostruktury
<input type="checkbox"/> Badania metodą prądów wirowych	<input type="checkbox"/> Badania wytrzymałościowe	<input type="checkbox"/> Obserwacje SEM
<input type="checkbox"/> Badania korozyjne	<input type="checkbox"/> Inne:	

Firma

Data

Miejscowość

Podpis

Informacje od Klienta:

**Dziękujemy i zapraszamy do dalszej współpracy**